

お困りの時はこちらに

電話相談ダイヤル一覧

※一部、IP電話などからは利用できない番号があります。0120で始まる番号は通話料無料です。

子ども

休日・夜間に子どもが熱を出した！
病院へ連れて行くべきか迷ったら…

小児救急電話相談

8000

受付時間は
右のQRコードで



虐待かも？と思ったらすぐに電話を。
各地の児童相談所につながります

児童相談所全国共通ダイヤル

189

いちはやく

24時間対応

いじめで悩んでいる君へ。すぐに相談を。
心配な友達の話も聞きます

24時間子供SOSダイヤル

0120-0-78310

24時間対応

薬や症状、日常生活の注意点など
アレルギー性疾患全般に関する相談

アレルギー相談センター

03-5817-8589

平日10:00～16:30
※12:00～13:00は除く

消費者トラブル・人権

強引な勧誘、高額な請求…。
泣き寝入りする前に相談を

消費者ホットライン

188

いやや

受付時間はお住まいの
地域で異なります

差別や虐待、パワハラなど人権問題の
相談を受け付けます

みんなの人権110番

0570-003-110

平日
8:30～17:15

預金、融資、保険、投資などに
関するトラブルの相談

金融サービス利用者相談室

0570-016-811

平日
10:00～17:00

住宅の不具合やリフォームトラブルなど
住まいのことなら何でも相談

住まいのダイヤル

0570-016-100

平日
10:00～17:00

安全安心・女性

犯罪や事故の発生が心配…。
生活の安全に関する悩み事に

警察相談専用電話

9110

受付時間は都道府県
で異なります

性犯罪の被害を受けたら…。
警察の相談窓口につながります

性犯罪被害相談電話

8103

ハートさん

受付時間は都道府県
で異なります

配偶者などからの暴力(DV)に対応。
最寄りの相談窓口につながります

DV相談ナビ

0570-0-55210

受付時間は都道府県
で異なります

DV、職場でのいじめや
セクハラ、ストーカーなど

女性の人権ホットライン

0570-070-810

平日
8:30～17:15

暮らし全般

生活、仕事、住居、家庭、お金…。
あらゆる悩み相談を受け付けます

よりそいホットライン

0120-279-338

24時間対応

岩手、宮城、福島県内からは 0120-279-226

心の疲れ・不調を感じたら…

こころの健康相談統一ダイヤル

0570-064-556

受付時間は都道府県
で異なります

医薬品の効能・効果、飲み合わせ、
飲み方や使い方などで心配事や疑問などがあるとき

独立行政法人 医薬品医療機器総合機構(PMDA)・くすり相談

03-3506-9457

平日
9:00～17:00

長時間労働、賃金不払い…。
ブラック企業かも？と思ったら相談を

労働条件相談ホットライン

0120-811-610

平日17:00～22:00
土日 9:00～21:00