

社会的孤立防止対策本部 ヒアリング調査票

◇報告者 都道府県名【群馬県】 議会名【高崎市議会】

お名前【丸山 覚】 ※複数の場合は代表者で構いません。

◇ヒアリングについて 方法【対面 または オンライン】

日時【2021年 4月 8日 11 時】

ヒアリング団体等名【高崎市社会福祉協議会】

代表者 肩書・氏名【事務局長】

ご住所【高崎市末広町115-1】

※事業分野について□にチェックしてください。※複数回答可

- ☐医療 ☐介護 ☐障がい・福祉 ☐教育・文化 ☐防災 ☐農林水産業 ☐交通
☐子育て支援 ☐若者支援 ☐女性支援 ☐高齢者支援 ☐ひきこもり支援
☐生活困窮者支援 ☐就労支援 ☐居住支援 ☐その他()

◇孤立の現状と防止への取組

「傾聴ボランティア派遣事業について」～コロナ禍の活動状況

令和2年4月16日に全国を対象とした「緊急事態宣言の発令を受けて、感染拡大・予防を図るため、傾聴ボランティアの派遣は一時中止となりました。

6月13日には、群馬県独自の警戒度が「1」へ移行したことを受け、安全対策の上、派遣が再開されました。令和2年度の利用者実数は14人、訪問回数は106回で、直近3年間の利用者比べると利用者は半減、訪問回数は約3分の1～4分の1に減少しています。施設入所者への面会ができないことが、減少の主な要因となっています。

◎傾聴ボランティア派遣事業 年度別実績

- ・令和元年度 利用者実数 28 人 訪問回数 343 回 登録ボランティア数 73 人
- ・令和2年度 利用者実数 14 人 訪問回数 106 回 登録ボランティア数 82 人

◇課題・要望など

高齢者施設は、感染拡大防止のため、面会を厳しく制限しています。コロナ禍のコミュニケーション機会の確保や孤立化防止へ、対面に替わるオンライン面会等の環境整備を施設に取り組んでいただけるよう、国の働き掛けと経費補助などがさらに必要と考えます。

◇その他(自由にお書き下さい)

いつも大変にお世話になっております。ZOOM を活用し、地方議員との情報共有に努めていただき、心から感謝とお礼を申し上げます。

◇ 報 告 先 公 明 党 政 務 調 査 会 メール koritsu_seicho@ko-mail.jp
問い合わせ先 山本かなえ事務所 TEL 03-6550-1024